

# Conditions générales de vente

Les conditions de vente ci-dessous s'appliquent entre l'acheteur et la **S.A.S ALYSSIANE** pour toutes les ventes d'**ALYSSIANE** à ce même acheteur. **ALYSSIANE** attire l'attention de l'acheteur sur le fait que toute passation de commande à **ALYSSIANE** revient à acceptation sans réserve des présentes conditions de vente.

## 1 - Commande

Toute commande devra être passée à **ALYSSIANE** par écrit à : Alyssiane SAS, 31 rue de la Vallée, 78970 Mézières sur Seine, par email à [commandes@alyssiane.com](mailto:commandes@alyssiane.com) ou par fax au : 09.56.97.48.84. Dans le cas d'une commande par téléphone au 09.51.97.48.84, **ALYSSIANE** transmettra un devis que l'acheteur devra retourner signé avec la mention « Bon pour Acceptation ».

Pour être validée, la commande devra être accompagnée du règlement. Toute commande pourra être annulée sans frais dans un délai de 24 h (à compter de la date d'envoi de la commande) si le colis n'a pas encore été expédié.

Les produits proposés par **ALYSSIANE** sont réputés disponibles sauf mention contraire. Pour assurer la livraison lors d'un évènement particulier et pour de grosses quantités, **ALYSSIANE** vous remercie de passer une commande au plus tard 3 semaines avant celui-ci afin d'être en mesure de vous livrer votre commande dans les temps. Si ce délai n'est pas respecté, **ALYSSIANE** ne pourra être tenu responsable de la non-livraison des produits en temps voulu. En cas de défaillance de l'un de ses partenaires postaux, **ALYSSIANE** ne saura être tenu responsable de la non-exécution de ses engagements et aucune indemnité ne pourra être exigée.

Un minimum de 200 € H.T de commande sera demandé pour l'ouverture du compte auprès de **ALYSSIANE**. Les commandes suivantes devront atteindre la somme de 150 € H.T minimum. Si elles n'atteignent pas le montant minimum, **ALYSSIANE** facturera 15 € de frais de service.

## 2 - Prix

Les prix indiqués sont Hors Taxes, départ de nos entrepôts. Les prix sont ceux en vigueur au moment de la passation de la commande. Le tarif général valable est celui indiqué sur les documents transmis par **ALYSSIANE** aux revendeurs.

## 3 – Transport et Livraison

Alyssiane offre le **franco de port** pour la France Métropolitaine à partir de **300 euros H.T** d'achats.

En deçà, les frais de ports forfaitaires sont fixés à 12 euros H.T pour la France Métropolitaine et calculés en fonction du poids des colis pour les autres destinations.

Ils comprennent l'emballage et la préparation de la commande.

Tout délai de livraison donné par écrit ou verbalement par **ALYSSIANE** sera donné à titre purement indicatif ; il ne pourra constituer en aucun cas un engagement ferme de sa part.

Il appartient à l'acheteur de vérifier le contenu de ses colis en présence du livreur et d'écrire en toutes lettres sur le bon de livraison ou le récépissé de transport les anomalies qu'il pourrait constater. Livraison par la Poste : l'acheteur est tenu de refuser la marchandise en émettant immédiatement un constat d'anomalie auprès du préposé de la Poste.

En cas de perte ou d'avarie, il appartiendra, dans un délai de 48h, à l'acheteur de notifier toutes réclamations auprès du transporteur par lettre recommandée avec accusé de réception ou de la manière préconisée par le transporteur. Les réclamations qui ne seraient pas signalées au moment de la livraison ne pourront pas être prises en considération. Si l'acheteur n'est pas d'accord, il ne devra en aucun cas signer le bon de livraison. Livraison par la Poste : l'acheteur doit refuser le colis.

Nos marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire, la responsabilité d'ALYSSIANE ne saurait être engagée pour les détériorations, pertes ou vol pendant le transport.

Toute erreur devra être signalée à ALYSSIANE dans les 48 heures suivant la réception de votre commande par le moyen de communication de votre choix.

#### **4 - Conditions de Paiement**

Les paiements se font à la commande :

- après validation du montant par ALYSSIANE sur devis équivalant à une facture pro forma.
- par virement ou chèque à l'ordre d'ALYSSIANE.

De nouvelles dispositions pourront être envisagées par la suite dans le cadre d'une relation de confiance.

#### **5 - Garanties**

Tous les produits sont garantis pendant une durée de un an, sauf spécification contraire. Cette garantie ne s'applique pas dans le cas de mauvais entretien, de mauvaise utilisation par l'acheteur ou d'usure normale. Tout retour doit faire l'objet d'un accord entre ALYSSIANE et l'acheteur.

#### **6 - Contestation**

Tous litiges relatifs au présent contrat seront de la compétence du tribunal de commerce de Versailles.